

*Stimate client,*

*Pentru a ne ajuta să ne adaptăm cât mai bine nevoilor dumneavoastră, vă rugăm să completați formularul de mai jos și să ni-l trimiteți înapoi prin poștă, e-mail sau fax (date de contact mentionate mai jos).*

*Timpul estimat pentru completarea chestionarului este de maximum 5 minute.*

*Puteți completa acest chestionar și pe site-ul nostru, [www.konicaminolta.ro](http://www.konicaminolta.ro), în secțiunea Suport, accesănd link-ul*

[*www.konicaminolta.ro/ro-ro/chestionar-service*](http://www.konicaminolta.ro/ro-ro/chestionar-service)

*Vă mulțumim!*

1. **Cum evaluați, per ansamblu, serviciile noastre din următoarele perspective:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Foarte bună | Bună | Satisfăcătoare | Nesatisfăcătoare |
| Promptitudinea cu care se rezolvă solicitările dumneavoastră |  |  |  |  |
| Respectarea termenilor contractuali – calendar revizii, termene de lucru etc |  |  |  |  |
| Valoarea serviciilor – raport calitate pret |  |  |  |  |

1. **Cum evaluați activitatea inginerilor de service:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Foarte bună | Bună | Satisfăcătoare | Nesatisfăcătoare |
| Manieră de lucru |  |  |  |  |
| Grad de instruire |  |  |  |  |
| Eficiență în intervenții |  |  |  |  |
| Respectarea standardele profesionale |  |  |  |  |
| Atitudine  |  |  |  |  |
| Abilități de comunicare  |  |  |  |  |
| Acțiune în interesul dumneavoastră |  |  |  |  |

1. **Cum evaluați activitatea reprezentanțiilor serviciului Call Dispatch:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Foarte bună | Bună | Satisfăcătoare | Nesatisfăcătoare |
| Disponibilitate |  |  |  |  |
| Atitudine |  |  |  |  |
| Abilități de comunicare  |  |  |  |  |
| Grad de instruire |  |  |  |  |
| Acțiune în interesul dumneavoastră |  |  |  |  |

1. **Cum apreciați, în general, calitatea serviciilor oferite?**

 Foarte bună  Bună  Satisfăcătoare  Nesatisfăcătoare

1. **Ați recomanda Konica Minolta unui coleg sau prieten?**

 DA  NU

Sugestiile dumneavoastră pentru îmbunătățirea serviciilor noastre: ............................................................................................................. .................................................................................................................................................................

**Despre dumneavoastră:**

Contract servicii:  DA  NU

Nume Client: ..........................................................................................................................................................................................................................

Adresă.....................................................................................................................................................................................................................................

Konica Minolta BSR • Str. Copilului, nr 18, sect. 1, București • Tel.:021.207.4560; Fax.: 021.207.4550 • suport@konicaminolta.ro • www.konicaminolta.ro